

# ¿Necesita que lo lleven a su cita médica?

## La asistencia médica del DSHS tiene servicios de transporte.

DSHS paga por el transporte necesario para hacerle llegar a sus citas médicas y regresar de ellas. En algunos casos, quizás le podamos ayudar con:

- Vales para gasolina
- Reembolsos de Millaje
- Transporte público
- Transporte privado
- Conductores voluntarios
- Furgones (con y sin ascensores para sillas de ruedas)

## ¿Cómo obtener transporte?

Hay Corredores de Transporte de DSHS a lo largo de todo el estado. Para obtener el número telefónico de su Corredor de Transporte local, llame a la Oficina de Servicios Comunitarios (CSO) o al Centro de Servicios para el Cliente de la Administración de Asistencia Médica (MACSC) al 1-800-562-3022. Luego:

- Llame a su Corredor de Transporte y dígame la fecha y la hora de su cita.  
*Favor de llamar al menos 2 días antes de su cita, si puede, de modo que puedan preparar su transporte.*

Su Corredor de Transporte le hará preguntas y decidirá la mejor manera de llevarle a su cita médica.

Si necesita cancelar su cita médica, por favor llame a su Corredor de Transporte lo más pronto que pueda y así sabrán que ya no necesita el transporte.

La Administración de Asistencia Médica (MAA) PAGARÁ el transporte cuando:

- Usted califica para beneficios médicos de DSHS
- El servicio es aprobado por un Corredor de Transporte
- El servicio le conceda acceso a cuidado médico necesario cubierto por sus beneficios médicos de DSHS

MAA NO PAGARÁ el transporte cuando:

- Usted tenga otros medios de transporte
- El servicio médico no sea médicamente necesario

## ¿Qué sucede si tiene algún problema para obtener Servicios de Intérprete o de Transporte?

Si tiene problemas para obtener Servicios de Intérprete o de Transporte, llame al Centro de Servicios para el Cliente de la Administración de Asistencia Médica (MACSC) al 1-800-562-3022 (solamente para usuarios de TTY/TDD, el 1-800-848-5429). Este número está en el respaldo de su tarjeta mensual de ID médica de DSHS.



# ¿Necesita alguien que hable su idioma en sus citas médicas?

## La asistencia médica de DSHS ofrece servicios de intérprete.

Si obtiene beneficios médicos de DSHS y una tarjeta mensual de ID médica de DSHS, usted es un Cliente de Asistencia Médica de DSHS. Como cliente, es elegible para Servicios de Intérprete si tiene problemas en hablar o entender inglés.

### ¿Cómo obtiene un intérprete?

- Usted y su doctor deciden juntos si se necesita un intérprete.
- La cita médica debe ser cubierta por sus beneficios de DSHS.
- La oficina de su doctor se asegura que el intérprete esté con usted durante su cita.

Los intérpretes de DSHS son evaluados y aprobados por DSHS. Toda información referente a su cita es privada.

Si necesita cancelar su cita, por favor informe a su doctor lo más pronto que pueda y así ellos podrán decir al intérprete que no venga.

La Administración de Asistencia Médica (MAA) PAGARÁ los servicios de intérprete cuando:

- Usted es un cliente elegible de la MAA
- Un intérprete contratado por DSHS preste los servicios
- El intérprete es certificado o calificado por DSHS
- Su servicio médico es cubierto por sus beneficios médicos de DSHS

MAA NO PAGARÁ por un intérprete cuando:

- Alguien que no sea su doctor, o personal de su doctor, haya pedido el intérprete
- El intérprete es un miembro de su familia
- El intérprete no ha sido contratado o aprobado por DSHS
- Su servicio médico no está cubierto por su programa de MAA

DSHS/Medical Assistance



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

## Servicios de Intérprete y de Transporte

a su disposición

